

Entrevista a Jean Claude Bessudo, CEO de Aviatur

Enero 5, 2021, Barú. El empresario Colombo-Francés Jean Claude Bessudo, CEO del Grupo [Aviatur](#) fue entrevistado por Alvaro Abril (Director [Dineroclub.net](#))

El Sr. Bessudo con cortas expresiones y en ocasiones, con su fino humor, nos responde a cada pregunta desde el [Hotel Las Islas en Barú](#).



1- En medio de una situación tan compleja

por el covid-19, muchas compañías en Colombia han quebrado. ¿Cuáles son sus mejores consejos para que las Pymes logren sobrevivir en estos tiempos duros que nos faltan en 2021?

Hacer los ajustes necesarios y tratar que los ingresos alcancen a cubrir los gastos.

Si no lo logran y tienen pérdida, pensar que esas pérdidas serán iguales en el 2021 y 2022, tratar de aguantar hasta ahí, estudiar esa posibilidad hablándolo con toda sinceridad con sus entidades financieras de confianza.

Si confían en su negocio, no teman dar garantías reales, y si no confían en su negocio, entonces apague y vámonos.

2- Si un Emprendedor quiere montar su propia agencia de viajes, qué le recomendaría para comenzar con pie derecho su negocio? ¿ Podría aliarse con el Grupo Aviatur?

Mis recomendaciones son:

1- Enviarlo a un tratamiento psiquiátrico.

2- Que piense en una casa de citas primero.

3- Si de verdad quiere montar una agencia de viajes, con mucho gusto se la administramos, si

creemos que al señor le guste algo o tenga vocación para un nicho específico que sea legal, por ejemplo buceo, o viajes para vacunarse en el exterior contra el covid, etc.

3- ¿Cómo ha estado el complejo hotelero del Hotel Las Islas en Barú en esta temporada en cuanto al nivel de ocupación?

Con un nivel de ocupación del 100 % hace varios meses. ¡Un milagro!

4- ¿Qué cambios ha tenido que realizar en su compañía para enfrentar esta crisis mundial?

Cierre de 60 oficinas a nivel nacional entre aeropuertos, sucursales y agencias vinculadas.

Suspensión de 1.025 contratos de colaboradores en la agencia de viajes.

5- La plataforma Aviator.com está creciendo aceleradamente entre los que buscamos pasar unas buenas vacaciones. ¿Cómo logra Aviator.com ofrecer tan buenas ofertas a precios increíbles?

Gracias a la tecnología y los algoritmos de búsqueda tarifaria que tenemos, así como también excelentes planes vacacionales para poder

empaquetar.

6- ¿Actualmente qué complejos Hoteleros proyecta Aviatur y para cuándo sería la apertura?

Avia Soluciones Hoteleras está trabajando en los siguientes proyectos:

- 1. En Montenegro – Quindío**
- 2. En San Onofre – Sucre**
- 3. En La Mesa – Cundinamarca**
- 4. En Palmira – Valle.**
- 5. Ayudar a la reconstrucción de Providencia**

Algunas de estas iniciativas serán presentadas como Proyectos Turísticos Especiales.

La obtención de permisos, licencias y construcción de estos proyectos, tomará 4 años en promedio.

7- ¿Cree Usted en el esquema de algunas compañías que suelen tener clientes VIP?

No existe la clientela VIP. Usted sabe mi concepto: Todo el mundo es VIP para sí mismo, todo el mundo es el centro del mundo para sí mismo, uno es el centro del mundo para sí mismo.

Si usted da tratamientos de varias categorías según el tipo de cliente, usted autoriza a sus colaboradores a tratar mal a las personas.

Debemos dar el mismo tratamiento a todo el mundo.

La palabra VIP es ofensiva.

Biografía de Jean Claude Bessudo

Nacido en Niza. Se graduó como bachiller del Liceo Francés Luis Pasteur de Bogotá. Desde 1967 se vinculó a la Agencia de Viajes y Turismo Aviatur y desde 1970 es su Presidente, así como del Grupo Aviatur. Cuando inició eran sólo 15 colaboradores. La compañía ha llegado a tener 5.000 funcionarios y 29 empresas que conforman el grupo.

Ha sido Presidente de la Junta Directiva de Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo ANATO; Presidente de la Junta Directiva de la Cámara Colombo Francesa de Comercio e Industria y Vicepresidente de la Organización mundial The International Congress & Convention Association – ICCA. Es miembro, entre otras, de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio Colombo Americana y Presidente de la Junta Directiva de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Es conferencista en las principales universidades del país en temas de Alta gerencia, Calidad de Servicio, Ética Profesional y Turismo. Ha sido distinguido con la Orden al Mérito Turístico, Es autor del libro «Improvisación Estratégica».

También fue elegido como «Mejor Gerente» de Colombia en el año 2007 según encuesta de Portafolio y nominado por el Diario La República como «Empresario del año 2007». Obtuvo la distinción de doctor «Honoris Causa en Administración de Empresas, Turísticas y Hoteleras» y fue elegido por la Universidad Del Rosario como empresario del año 2014.

Ha recibido por parte del Gobierno Colombiano los siguientes reconocimientos:

- Oficial de la orden del mérito industrial impuesta por el Presidente de la República de Colombia.
- Orden de la Democracia Simón Bolívar en el grado de Gran Cruz impuesta por el Congreso de Colombia.
- Gran Cruz de la Fuerza Aérea Colombiana al “Mérito Aeronáutico” impuesta por el Presidente de la República.

El Gobierno Francés lo ha condecorado con la Orden Nacional al Mérito y también con La Legión de Honor.