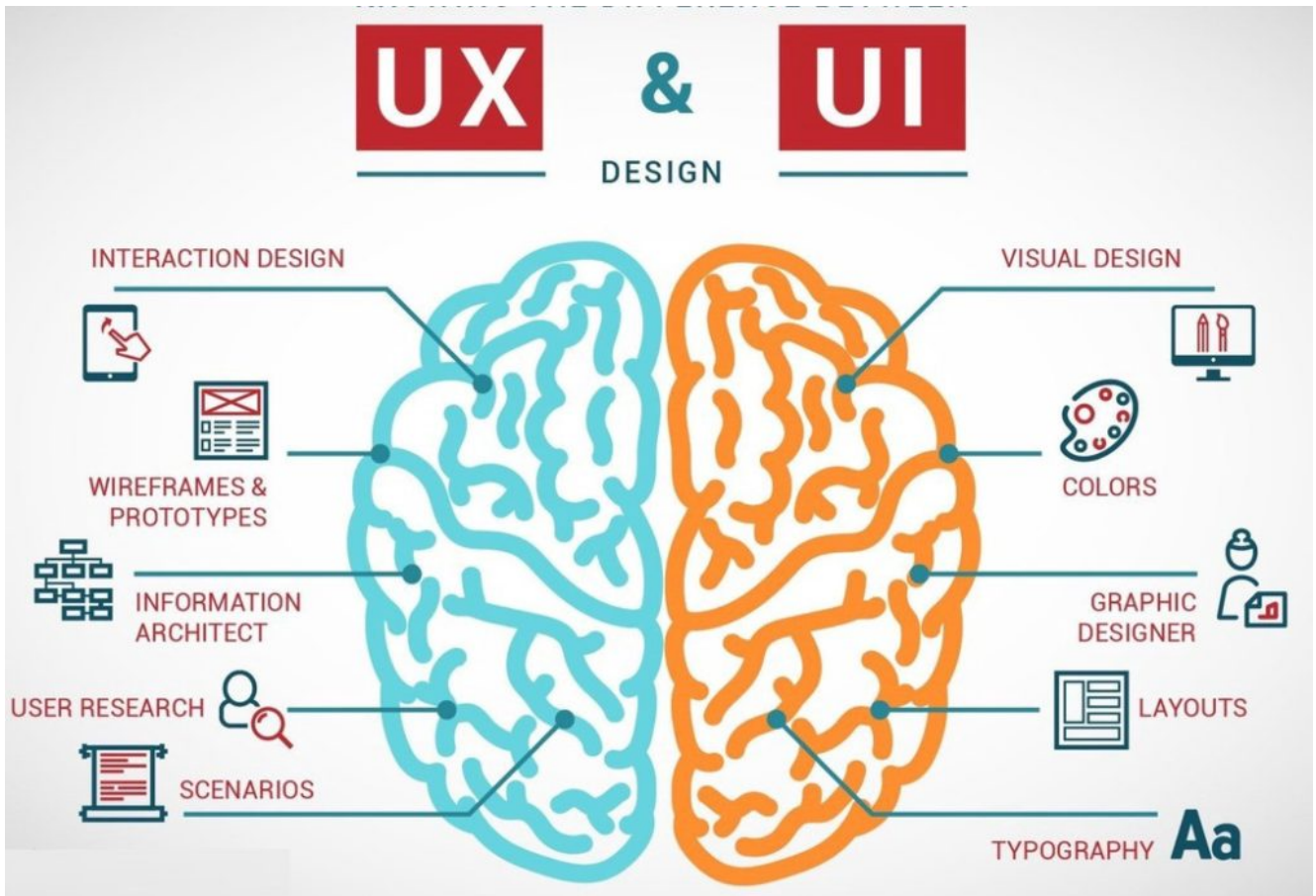


# Cómo la inteligencia artificial revolucionará la UX (Experiencia de usuario)

## ¿Qué es una buena experiencia de usuario?

Imagínese entrar en un nuevo restaurante; te recibe el personal. Te dirigen a tu asiento, te dicen sus platos únicos y te ayudan a pedir comida. Ellos se aseguran de que te traten bien, te sirvan buena comida y reciban tus comentarios cuando te vayas. Es un ejemplo de una buena experiencia de usuario. Una mala experiencia de usuario es como una escalera de caracol sin fin; sigues subiendo las escaleras pero al final no encuentras lo que buscas. Sigues girando y girando, pero no surge nada.



En el mundo digital actual, la satisfacción del usuario juega un papel clave. Ya sea un sitio web, una aplicación móvil o atención al cliente, el trabajo es satisfacer al cliente. Y debido a esto, el proceso de diseño de UX ha ganado mucha importancia. Las tendencias de diseño de UX siguen evolucionando con el tiempo. Ahora es el momento de la Inteligencia Artificial (IA). En este blog, veamos cómo la IA ha revolucionado el campo del diseño.

## 5 formas de mejorar la experiencia del usuario con IA

La inteligencia artificial ha tenido un impacto dramático en la experiencia del usuario. Desde anuncios personalizados hasta chatbots inteligentes, la UX ha dado un gran salto. Analicemos cinco de las formas en que la IA ha mejorado la experiencia del usuario.

## **Experiencia de usuario personalizada**

La inteligencia artificial ayuda a identificar el comportamiento y las expectativas del usuario. Verá patrones de comportamiento del usuario, que ayudarán a proporcionar recomendaciones y contenido personalizados a los usuarios. Un ejemplo de la vida real es cuando los usuarios reciben sugerencias de películas en plataformas OTT o sugerencias de videos en YouTube basadas en comportamientos pasados.

La IA ayuda a brindar contenido más útil a los usuarios. También ayuda a rastrear las interacciones del usuario en un sitio web. Entonces, si encuentra que los clientes tienen dificultades en un momento, puede cambiar el diseño o diseñar un chatbot para ayudar al cliente a avanzar más.

## **Contenido más inteligente**

Los algoritmos de IA pueden determinar qué blogs leen los usuarios, datos de navegación por correo electrónico, sitios web visitados y la duración de cada sitio web. Esto ayuda a encontrar contenido relevante para redactar correos electrónicos personalizados para los clientes. Después de todo, ¿quién no preferiría un correo electrónico personalizado, incluso si tiene contenido promocional?

AI ayuda a crear contenido de correo electrónico personalizado para cada usuario mediante el análisis de sus patrones de comportamiento en cada sitio web y los blogs que leen. Ayuda a enviar correos electrónicos que son más relevantes para el cliente.

## **Trabajo ininterrumpido 24/7**

A medida que se mejora la tecnología, la IA se vuelve más barata y productiva. Con la ayuda de la IA, puede lograr 24

horas de trabajo ininterrumpido. No necesariamente significa que la IA reemplazará a los humanos, pero las personas pueden concentrarse en tareas más complicadas.

Con AI, es posible brindar asistencia a los clientes las 24 horas, los 7 días de la semana. También se asegurará de que los empleados no tengan que trabajar turnos adicionales. Esto asegura que el negocio fluya sin problemas y sin interrupciones.

## **Soporte al cliente integrado de IA**

Los chatbots en los sitios web son ejemplos perfectos de soporte al cliente integrado de IA. Puede hablar con estos chatbots y ellos lo dirigirán en consecuencia. Otro ejemplo son los asistentes de voz con los que habla cuando llama al servicio de atención al cliente. Intentarán resolver su problema primero si no es posible; reenviarán la llamada de soporte técnico. Ayuda a gestionar el tráfico masivo de quejas de los clientes.

## **IoT para mejorar la experiencia del usuario**

Cuando la inteligencia artificial toma la forma de IoT, surgen innumerables posibilidades para mejorar la experiencia del usuario. Los automóviles sin conductor son un ejemplo principal de esto. IoT puede hacer que sus casas sean inteligentes; El control automático de temperatura y luz es posible ahora. La combinación del pensamiento de diseño y la IoT proporciona una implementación de la tecnología IoT más eficaz y fácil de usar.

## **¿Cómo puede la IA ayudar a los**

# diseñadores a crear una mejor experiencia de usuario?

El uso de Inteligencia Artificial en el proceso de diseño lo ha hecho más cómodo y eficiente. Dado que la IA proporciona información sobre el comportamiento y los patrones del usuario, el diseño puede volverse más relevante y amigable para el cliente. Otro beneficio que ofrece la IA es la creación de prototipos. La creación de prototipos es el paso en el que el diseñador analiza la usabilidad de la idea de diseño. Veamos algunas de las herramientas de creación de prototipos basadas en IA y cómo pueden ayudar.

## Uizard

Uizard es la [mejor herramienta de creación de prototipos](#) que transforma automáticamente el wireframe en prototipos. Puede convertir bocetos dibujados a mano o estructuras alámbricas en prototipos. Otro punto a destacar es que puede usar el código frontend automáticamente desde el prototipo. Simplifica y acelera el proceso de diseño. Uizard también tiene un sistema de guía de estilo incorporado que permite al diseñador crear componentes personalizados en la interfaz de usuario.

## InVision

InVision es una de las herramientas de creación rápida de prototipos más populares. Con Invision, puede crear excelentes maquetas para los wireframes. Lo más destacado del diseñador puede crear animaciones, transiciones y compartir la pantalla con los otros diseñadores. Le permite al diseñador desarrollar la versión del diseño en la que se puede hacer clic para probarla y presentarla al usuario o cliente.

## AI de Airbnb

La idea fundamental del proyecto era darle a la idea de prueba menos tiempo y más tiempo para probar el prototipo funcional. La tecnología de IA de Airbnb, los componentes de diseño de los bocetos dibujados a mano se pueden reconocer y se procesan automáticamente en el código fuente. Hace que el proceso de diseño sea más rápido y más eficiente.

## Pensamientos finales

La Inteligencia Artificial ha hecho que la experiencia del usuario sea más enriquecedora. Se miman con productos y servicios personalizados. El negocio ahora se ha centrado más en la experiencia del usuario.

Con un uso más frecuente de IoT, la próxima gran novedad, la experiencia del usuario, mejorará aún más. Pero el diseño de UX para IoT debe investigarse más y ser más eficiente. Ayudará a la tecnología a ganar más popularidad entre las personas.

Estamos avanzando hacia un mundo más conectado digitalmente y dispositivos inteligentes. Imagine sitios web y aplicaciones que puedan evolucionar según los requisitos del usuario en tiempo real, como una película inteligente o una lista de reproducción de música para su estado de ánimo actual. La experiencia del usuario y las tendencias de diseño seguirán avanzando con el tiempo.