

Inteligencia emocional, una habilidad necesaria este 2021

Los estragos de la pandemia en términos laborales han sido, en muchos casos, el parteaguas de las empresas para implementar nuevas prácticas y estrategias, también en la forma en que se desarrollan sus equipos de trabajo y la implementación de sus actividades diarias.

En los pasados meses, las organizaciones aprendieron mucho sobre resiliencia, quienes supieron adaptarse, lograron sobrellevar la situación e incluso, ser más creativos en la forma de trabajar y el 2021, no dejará de ser un periodo de aprendizaje, sino también de innovación y desarrollo de nuevas habilidades.

De acuerdo con el informe realizado por Runa, [“El futuro del trabajo en América Latina”](#), entre las habilidades más importantes que necesitan las personas, es la inteligencia emocional.

Y es que de entre más de 375 encuestados, se encontró que el 86% comentaron que ven áreas de oportunidad en su preparación para la crisis. La capacitación a medida que se consolida la “nueva

normalidad” es tan relevante como lo fue antes, sin embargo, ahora más que nunca, se le debe poner especial atención y ejecución.

“Gestionar equipos de trabajo no solo significa ser asertivo en la comunicación, sino también en tener empatía y es por ello, que la inteligencia emocional es un papel sumamente importante en los líderes y en toda una organización”, comenta Courtney McColgan, Fundadora y CEO de [Runa](#).

Dado que las empresas no están físicamente en una oficina, los líderes no pueden reconocer cómo se sienten sus colaboradores y pueden llegar a generar cargas de trabajo excesivas y propiciar un ambiente poco favorable, lo que resultaría en una falta de productividad.

“Entre las respuestas encontradas en el informe de [Runa](#), la inteligencia emocional es tan importante como la innovación, por lo que debemos voltear a ver qué acciones podemos implementar para desarrollar esta habilidad”, finaliza McColgan.